

**CONTENIDO SINÓPTICO**  
**PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN EN INFORMÁTICA**

Unidad Curricular: PROYECTO SOCIOTECNOLÓGICO I						Trayecto	Trimestre	Código	Unidades de Crédito	
Módulo: SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS Y EQUIPOS II						1	2	PIPT123	3	
Horas de Trabajo del Estudiante Acompañado (HTEA)		Horas de Trabajo de Estudio Independiente (HTEI)		Total Horas de Trabajo del Estudiante (THTE)						
5 semanal		60 trimestral		3 semanal		30 trimestral		8 semanal		90 trimestral
SABERES						ESTRATEGIAS		EVALUACIÓN		
<p><b>Conocer</b>  <b>Procesos y estrategias de solución de problemas:</b> En este módulo se hace énfasis en los procesos y estrategias cognoscitivos que sirven de base a la conducta inteligente, tanto para la solución de problemas de diversa naturaleza, como para la toma de decisiones en diferentes contextos. Contiene los procesos que intervienen en la planificación y supervisión de una tarea, procesos de toma de decisiones y procesos involucrados en el discernimiento.</p> <p><b>Hacer</b>                      Abordar y diagnosticar situaciones problemáticas dentro de su entorno en el área de informática.</p> <p><b>Ser</b>                      Responsable, proactivo, con pensamiento crítico, analítico, generador de soluciones.</p> <p><b>Convivir</b>                      Interactuar con individuos o grupos utilizando los saberes y destrezas para proporcionar soporte técnico de usuarios y equipos, de acuerdo a las realidades de las comunidades, fortaleciendo el trabajo colaborativo y la sensibilidad social.</p> <p><b>Emprender</b>                      Procesos de abordaje y diagnóstico que permitan detectar necesidades informáticas del entorno.</p>						<p>Aplicar la investigación acción como un proceso sistémico de aprendizaje continuo, propiciando la contribución y la colaboración activa de los participantes con el entorno, detectando un área problemática dentro de su comunidad y planteando proyectos factibles que oferten una solución. El proyecto puede estar orientado tanto al hardware como al software. Ofertar respuestas a problemas reales.</p>		<p>Prácticas formativas</p> <p>Prácticas sumativas</p>		
<b>REFERENCIAS:</b> Material documental de procesos y estrategias de solución de problemas.										

## CONTENIDO ANALÍTICO

<b>Unidad Curricular: PROYECTO SOCIOTECNOLÓGICO I</b>	<b>Trayecto</b>	<b>Trimestre</b>	<b>Código</b>	<b>Unidades de Crédito</b>
<b>Módulo: SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS Y EQUIPOS II</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>PIPT123</b>	<b>3</b>

<b>Horas de Trabajo del Estudiante Acompañado (HTEA)</b>		<b>Horas de Trabajo de Estudio Independiente (HTEI)</b>		<b>Total Horas de Trabajo del Estudiante (THTE)</b>	
<b>5 semanal</b>	<b>60 trimestral</b>	<b>3 semanal</b>	<b>30 trimestral</b>	<b>8 semanal</b>	<b>90 trimestral</b>

<b>SABERES</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<p><b>Unidad 1: Procesos y estrategias de solución de problemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Procesos y estrategias que intervienen en la planificación y supervisión de un problema</li> <li>○ Solución de problemas de diversa naturaleza</li> <li>○ Toma de decisiones en diferentes contextos</li> <li>○ Procesos de planificación y supervisión de una tarea y procesos involucrados en el discernimiento</li> </ul> <p><b>Unidad 2: Formulación del Problema</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Especificación operacional de las actividades y tareas a realizar</li> <li>○ Formulación del Problema</li> <li>○ Definición de objetivo general y específicos.</li> <li>○ Fundamentación: técnica, legal</li> </ul> <p><b>Unidad 3: Factibilidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estudio de factibilidad. Factibilidad humana, técnica, económica, operativa.</li> <li>○ Métodos y técnicas a utilizar</li> </ul> <p><b>Unidad 4: Plazos y Recursos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Determinación de los plazos o calendario de actividades. Elaboración de cronograma de actividades.</li> <li>○ Determinación de los recursos necesarios: técnicos, materiales, humanos.</li> <li>○ Presupuesto: descripción de los costos que acarrea los recursos necesarios para el proyecto</li> </ul>	<p>Aprender sobre lo que se esta haciendo cuando se resuelve un problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entender la naturaleza del problema</li> <li>○ Hacer una representación coherente y real de un problema</li> <li>○ Hacer la selección adecuada de pasos y estrategias que el problema requiere</li> <li>○ Supervisar las diferentes etapas en la solución de un problema</li> <li>○ Tomar decisiones</li> <li>○ Discernir y adquirir información</li> </ul> <p>Elaboración del informe escrito siguiendo la guía diseñada por la comisión interinstitucional.</p>	<p>Pizarra magnética                      Marcadores                      Material Educativo                      Computarizado: Material Instruccional, Software Instruccional                      Computador                      Proyector Multimedia                      Plataforma Tecnológica                      Aula de encuentros, aula taller, laboratorios</p>	<p>Entrega y presentación del Informe: indicándose las actividades y fases desarrolladas.</p> <p>Coevaluación</p> <p>Autoevaluación</p>

**REFERENCIAS:** Material documental de procesos y estrategias de solución de problemas.